bienestar y salud

PROTOCOLO DE INCIDENCIAS EN UN ESPACIO DE TRABAJO COMPARTIDO

Este protocolo define cómo actuar en caso de tener alguna incidencia que afecte a nuestro trabajo en la oficina o en cualquiera de las salas comunes y equipamiento vinculado a dicho espacio.

TIMON
de la empresa sostenible

CONTENIDOS

ESTE PROTOCOLO DEFINE CÓMO ACTUAR EN CASO DE TENER ALGUNA INCIDENCIA QUE AFECTE A NUESTRO TRABAJO EN LA OFICINA O EN CUALQUIERA DE LAS SALAS COMUNES Y EQUIPAMIENTO VINCULADO A DICHO ESPACIO.

PROTOCOLO DE INCIDENCIAS

El protocolo de incidencias en el espacio de trabajo define cómo actuar en caso de tener alguna incidencia que afecte a nuestro trabajo en la oficina situada en XXXXXXX en cualquiera de las salas comunes y equipamiento vinculado a dicho espacio.

Incidencias vinculadas con el espacio de trabajo

El espacio colectivo de trabajo nos proporciona:

- Los suministros (internet, electricidad, agua).
- Equipamientos comunes como la impresora – escáner y de las salas de reuniones (proyector y pizarra digital) y de los baños y cocina.
- Mobiliario de las zonas comunes.
- Aparatos de frío y calor tanto de las zonas comunes como del despacho de la entidad.

En caso de estar en la oficina y tener alguna incidencia con el equipamiento, mobiliario o suministros contactaremos con las personas encargadas que son:

- Nombre completo y dirección de correo electrónico.
- Nombre completo y dirección de correo electrónico.

No obstante, el procedimiento más habitual para comunicar la incidencia será contactar de manera presencial ya que estamos en la oficina. En caso de que ninguna de las dos personas se encuentre en el espacio de trabajo compartido, seguiremos el siguiente procedimiento:

- Comunicar el problema y ver si se puede encargar otra persona.
- En su defecto, enviaremos un correo a las personas encargadas.

Incidencias vinculadas con nuestra entidad

La entidad es responsable de las incidencias vinculadas con el mobiliario y el equipamiento informático de su despacho, por lo que, en caso de tener alguna incidencia con estos elementos procederemos de la siguiente manera:

- Incidencias con el mobiliario: avisaremos a x (móvil / email).
- Incidencias con el equipamiento informático: seguiremos las indicaciones para el uso del servicio mantenimiento informático.

RECURSOS DESCARGABLES VINCULADOS A ESTE PROTOCOLO

Este protocolo tiene vinculado un recurso. Para su descarga, sigue las instrucciones:

- El archivo está en formato documento de texto de Microsoft Word (.docx) y Open Document de Libre Office (.odT).
- Pincha sobre el nombre del archivo que quieras descargar.
- Tendrás el documento en el área de descargas de tu PC o móvil.
- Recuerda que puedes usar aplicaciones para tener tu formulario en la nube.

MODELO DE INDICACIONES PARA SOPORTE INFORMÁTICO

MODELO DE INDICACIONES PARA SOPORTE INFORMÁTICO

¿QUÉ ES EL TIMÓN DE LA EMPRESA SOSTENIBLE?

Las empresas de la Economía Social y Solidaria (ESS) enfrentan importantes desafíos que muchas veces limitan su crecimiento y sostenibilidad.

Las herramientas de gestión disponibles no responden a sus particularidades y valores ya que están diseñadas para empresas basadas en estructuras jerárquicas y modelos de maximización de beneficios.

La ESS necesita un toolkit pensado y adaptado a su lógica organizativa que integre valores como la democracia interna, la sostenibilidad económica con impacto social y el bienestar de las personas.

Aunque el Timón de la Empresa Sostenible está más orientado al sector servicios, hemos reunido herramientas versátiles aplicables en cualquier entidad para, mediante metodologías y recursos prácticos, incidir y mejorar en las áreas de Gobernanza, Gestión de equipos y Bienestar.

¿QUÉ OBJETIVOS TIENE?

- Evaluar el estado actual de la entidad y detectar áreas de mejora.
- Mejorar sus procesos de gobernanza y gestión.
- Optimizar su planificación estratégica y su sostenibilidad a largo plazo.
- Fortalecer sus equipos de trabajo.
- Gestionar la carga laboral.
- Fomentar el bienestar de sus trabajadoras y socias.
- Mejorar la comunicación interna y la toma de decisiones.

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

Cooperativas de trabajo asociado, de consumo, de servicios y agroecológicas.
Asociaciones y fundaciones con actividad económica.
Empresas de inserción sociolaboral y centros especiales de empleo.
Sociedades laborales y mutualidades.
Grupos de economía comunitaria y finanzas éticas.

Timón de la Empresa Sostenible es un proyecto de Germinando apoyado por el Ministerio de Trabajo y Economía Social en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR), financiado por la Unión Europea-NextGenerationEU.