

bienestar y salud

PROTOCOLO PARA LA EVALUACIÓN Y LA SATISFACCIÓN LABORAL

Este protocolo define las tareas y responsabilidades para evaluar el nivel de satisfacción personal y laboral de todas las personas que trabajan en la entidad mediante modelos semestrales y anuales.

TIMON
de la empresa sostenible





CONTENIDOS

ESTE PROTOCOLO DEFINE LAS TAREAS Y RESPONSABILIDADES PARA EVALUAR LA SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS DENTRO DE LA ENTIDAD.

INCLUYE LA CREACIÓN DE UN MODELO DE FICHA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO SEMESTRAL, ASÍ COMO UN MODELO DE FORMULARIO TIPO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PERSONAL ANUAL.

El contenido de este protocolo incluye:

1. Introducción.
2. Encuesta de Satisfacción personal.
3. Evaluación personal del trabajo realizado

1) INTRODUCCIÓN

La evaluación del trabajo se puede hacer de muchas formas mediante apps de gestión de equipos que permiten asignar tareas y plazos, o en reuniones periódicas mediante un listado de tareas con plazos y personas a cargo, con formularios cualitativos o encuestas cuantitativas.

También es importante hacer la valoración de la satisfacción del trabajo, el bienestar laboral y reconocer logros de las personas y los equipos. Como se indica en la herramienta Manual de funcionamiento se pueden establecer espacios de relación dentro y fuera de la jornada que combinen el fortalecimiento de las relaciones personales y profesionales.

La entidad es responsable del diseño y la implementación de procedimientos de evaluación y espacios para hacerla, además de nombrar una persona responsable dentro del equipo para hacer su seguimiento. Una vez establecido el método de evaluación, es importante que se comunique y se establezcan plazos y responsables de las tareas.

Se ofrecen dos modelos de herramientas que pueden ser complementarias o no y que se pueden adaptar al sector en el que opera la entidad, el tamaño del equipo, etc.

2) ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PERSONAL

Evaluar la satisfacción laboral tiene un doble objetivo. Por un lado, hacer el seguimiento del trabajo de la persona trabajadora y, por otro, tener una idea del nivel de satisfacción de su desempeño profesional.

Sirve para diferentes aspectos y permite que el equipo de trabajo sea consciente de límites, oportunidades, y poder mejorar su funcionamiento o poder afrontar diferentes etapas.

 **[Puedes descargar el modelo de encuesta de satisfacción laboral al final de este documento]**

3) EVALUACIÓN PERSONAL DEL TRABAJO REALIZADO

Es fundamentalmente una encuesta con preguntas cualitativas para poder tener una visión profunda y personalizada de la situación de cada persona del equipo frente al trabajo realizado.

La idea es hacer una puesta en común en el equipo cada cierto tiempo en el que cada persona previamente haya rellenado la ficha y pueda contar las respuesta y escuchar las del resto del equipo.

Hay que establecer quién se encarga de recordar la tarea y recopilar los documentos. También hay que decidir con qué tiempo de antelación se realiza la reunión de puesta en común.

 **[Puedes descargarte el modelo de ficha de evaluación personal al final de este documento]**

RECURSOS DESCARGABLES VINCULADOS A ESTE PROTOCOLO

Este protocolo tiene vinculados dos recursos. Para su descarga, sigue las instrucciones:

- El archivo está en formato documento de texto de Microsoft Word (.docx) y Open Document de Libre Office (.odt).
- Pincha sobre el nombre del archivo que quieras descargar.
- Tendrás el documento en el área de descargas de tu PC o móvil.
- Recuerda que puedes usar aplicaciones para tener tu formulario en la nube.

MODELO DE ENCUESTA SOBRE
SATISFACCIÓN LABORAL



MODELO DE ENCUESTA SOBRE
SATISFACCIÓN LABORAL



MODELO DE FICHA DE EVALUACIÓN
PERSONAL



MODELO DE FICHA DE EVALUACIÓN
PERSONAL





¿QUÉ ES EL TIMÓN DE LA EMPRESA SOSTENIBLE?

Las empresas de la Economía Social y Solidaria (ESS) enfrentan importantes desafíos que muchas veces limitan su crecimiento y sostenibilidad.

Las herramientas de gestión disponibles no responden a sus particularidades y valores ya que están diseñadas para empresas basadas en estructuras jerárquicas y modelos de maximización de beneficios.

La ESS necesita un toolkit pensado y adaptado a su lógica organizativa que integre valores como la democracia interna, la sostenibilidad económica con impacto social y el bienestar de las personas.

Aunque el Timón de la Empresa Sostenible está más orientado al sector servicios, hemos reunido herramientas versátiles aplicables en cualquier entidad para, mediante metodologías y recursos prácticos, incidir y mejorar en las áreas de Gobernanza, Gestión de equipos y Bienestar.

¿QUÉ OBJETIVOS TIENE?

- Evaluar el estado actual de la entidad y detectar áreas de mejora.
- Mejorar sus procesos de gobernanza y gestión.
- Optimizar su planificación estratégica y su sostenibilidad a largo plazo.
- Fortalecer sus equipos de trabajo.
- Gestionar la carga laboral.
- Fomentar el bienestar de sus trabajadoras y socias.
- Mejorar la comunicación interna y la toma de decisiones.

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

Cooperativas de trabajo asociado, de consumo, de servicios y agroecológicas.
Asociaciones y fundaciones con actividad económica.
Empresas de inserción sociolaboral y centros especiales de empleo.
Sociedades laborales y mutualidades.
Grupos de economía comunitaria y finanzas éticas.

Timón de la Empresa Sostenible es un proyecto de Germinando apoyado por el Ministerio de Trabajo y Economía Social en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR), financiado por la Unión Europea-NextGenerationEU.

